

Til

Digitaliserings- og forvaltningsministeren

Kommunal- og distriktsministeren

Resolusjon fra Senior Norges Landsmøte 2026

Utenforskap

I sitt Landsmøte 2026 oppfordrer Senior Norge at våre politikere nå tar det store samfunnsproblemet – Utenforskap - på alvor. Mer enn 600 000-800 000 lever i et digitalt utenforskap. De eldre rammes verst når de skal bo stadig lengre hjemme, ofte alene med tyngende aldersrelaterte sykdommer.

Urimelighetene rammer også andre svakstilte grupper i vårt samfunn. En svært rask teknisk og digital utvikling skaper stadig flere som ikke klarer henge med i utviklingen. Dette klasseskille mellom de som er med og ikke med, går ikke over. Det vil øke i omfang om tiltakene ikke kommer på plass nå!

Senior Norge oppfordrer derfor Regjeringen og kommunene til å gå sammen om å etablere effektive digitale hjemmehjelpstjenester til støtte for utenforstående mennesker i kommunene.

Digitaliseringen av det norske samfunnet - konsekvenser

Det norske samfunnet har hvert år tjent godt på å digitalisere bankvesen, forvaltning og de fleste andre sektorene i samfunnet. Livet for den enkelte borger er også blitt mer rasjonelt med god tilgang på informasjon og mulighet til selv å ordne med en rekke tjenester over internett. Hverdagen blir enklere for det store flertallet.

Det er likevel en ikke uvesentlig gruppe som faller utenfor den digitale virksomheten. Mange eldre er en vesentlig andel av denne gruppen i tillegg til handikappede. Omfanget av digitalt utenforskap er anslått mellom 600 000 - 800 000 personer. Om lag halvparten av hjemmeboende gamle trenger hjelp for å betale regninger og for å få med seg viktig og nødvendig informasjon fra bl.a. HelseNorge, Nav,

skattemyndighetene osv. Mange har ment at dette er et overgangsfenomen, men virkeligheten viser at problemet heller øker enn avtar. Dette utgjør også et beredskapsproblem.

Regjeringen har laget flere handlingsplaner og strategier for hvordan digitaliseringen skal gjennomføres, senest den borgerlige regjeringens strategi fra 2021 *Digital hele livet* og nåværende regjeringens *Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn*. Handlingsplanen gjelder for perioden 2023 til 2026.

Dessverre viser utviklingen at problemene for de digitalt utenforstående ikke blir løst. Staten og kommunene har plikt til å informere sine borgere slik at de kan ivareta sine rettigheter og fullføre sine plikter. Store grupper i samfunnet blir imidlertid utestengt fra den vanlige informasjonsflyten og det er mange ganger tilfeldigheter om informasjon når frem til brukerne.

Senior Norge har lagt frem forslag – vi ber om oppfølging

Senior Norge har tatt opp med regjeringen konkrete forslag om at offentlige myndigheter erkjenner at de har et ansvar for de digitalt utenforstående og at det settes inn tiltak som løser problemene. Konkret har Senior Norge foreslått at kommunene skal pålegges å opprette digital hjemmehjelp på linje med hjemmehjelp i eldreomsorgen. Det er blant annet foreslått et samarbeid mellom kommunene og private eller ideelle aktører for å finne gode løsninger, men ansvaret må ligge på kommune og stat. Det må finnes løsninger som ivaretar sikkerhet og personvern.

Seniornett er godt utbygget mange steder i Norge og bør kunne inngå som en vesentlig bidragsyter etter avtale med den enkelte kommune. Der den type ressurser mangler må kommunen finne andre alternativer eller selv sørge for å yte tjenestene. Postens pilotprosjekt med «dørterskeltjeneste» med ukentlig levering av informasjon hjem til gamle som trenger det, kan også bidra.

Senior Norges landsmøte 2026 ber regjeringen sørge for at:

- *Staten og kommunene fullt ute erkjenner sitt ansvar for at de digitalt utenforstående får den hjelp som er nødvendig for at de skal kunne få et fullverdig liv.*
- *Statlige myndigheter sørger for at lover og regelverk er tilpasset behovet for at lokale hjelpere kan støtte digitalt utenforstående.*

- *Det på kommunalt nivå opprettes en hjelpe- og veiledningstjeneste for digitalt utenforstående som kan gi disse et verdig liv.*

Senior Norge



Bjørn E Halvorsen
Leder ressursgruppen for jus & økonomi



Jon Rogstad
Styreleder