

Dato: 8.sept 2025

**Arbeids- og inkluderingsdepartementet**  
**Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet**

## Forslag til diskusjonstema i et kommende drøftingsmøte om budsjett 2027.

Problemet med digital utenforskap som gjelder mange eldre og handikappede mennesker. Senior Norge viser til ordningen med drøftingsmøter mellom regjeringen og pensjonistorganisasjonene og trygdeoppgjøret ved utformingen av statsbudsjettet.

I forbindelse med høstens møter ønsker Senior Norge at oppfølgingen av Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn blir drøftet med en tilbakemelding om status for arbeidet. Senior Norge har tatt opp problemet med digital utenforskap som gjelder mange eldre og mennesker med funksjonsnedsettelse. I tillegg er det også andre store gruppe med meget svake digitale ferdigheter. En nylig publisert rapport fra OsloMet setter nettopp søkelyset på eldres avhengighet av hjelp og deres nødvendige støtte fra pårørende for bruk av elektroniske hjelpemidler (Heidi Gautun, NOVA/OsloMet).

### Digital hjemmehjelp

Senior Norge har tidligere foreslått at kommunene må ta et ansvar for de digitalt utenforstående. Konkret er det foreslått at kommunen skal opprette en «digital hjemmehjelp» som kan veilede og støtte eldre som ikke er, eller er svake digitale brukere. Senest tok Senior Norge opp spørsmålet med stortingets kommunal- og forvaltningskomite i brev 2019 med kopi til flere relevante departementer. Vi har til nå ikke fått noe positivt svar på våre henvendelser.

### Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn

Regjering kom med sin Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn den 13. juni 2023. Denne handlingsplanen gjeld frå 2023 til 2026. Målet med handlingsplanen, skriver regjeringen, er å motverke digital utanforskap og legge til rette for at alle blir inkludert i samfunnet.

I planen er flere departementer gitt ansvar for deler av gjennomføringen, og kommunene og KS har også en plass i planens iverksetting.

### Tema i et fremtidig drøftingsmøte

Senior Norge ber om at temaet blir tatt opp i et av de kommende drøftingsmøtene i løpet av høsten, og at regjeringen gir en tilbakemelding på status i arbeidet med oppfølging av handlingsplanen.



Jon Rogstad  
Senior Norge