

05. januar 2026

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep, 0030 Oslo

Høringsinnspill fra Senior Norge

SAK: Høring - forslag til ny postlov - ref. 25/4603

Senior Norge viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 7. november 2025, referanse 25/4603. Vi takker for at anledningen til å gi innspill til lovforslaget, samtidig som vi også viser til vår høringsuttalelse til Postutvalgets rapport, datert 14.3.2025.

Senior Norge merker seg at lovforslaget innebærer en vesentlig endring av lovgrunnlaget for posttjenester i Norge. I forslaget til ny lov uttrykker departementet at de er opptatt av at *«brukernes mulighet til å sende og motta post tydeliggjøres som en rettighet for alle, uavhengig av bosted, funksjonsevne og digital kompetanse»* (vår utheving). Departementet sier videre at: »Hvordan rettighetene skal ivaretas, skal så langt mulig ivaretas av markedet, og detaljreguleres ikke.»

Senior Norge er prinsipielt opptatt av at rettighetsbaserte tjenester skal fungere best mulig, og noe mindre opptatt av hvem som leverer tjenestene. Vi har derfor ikke i utgangspunktet prinsipielle innvendinger mot en slik omlegging. Vår klare forutsetning er imidlertid at brukerrettighetene blir klart formulert, at finansieringen er klar, og at myndighetene sørger for kontroll av ordningene, samt at det utformes klare og brukervennlige klageordninger.

I departementets høringsbrev står det at regjeringen har besluttet å beholde levering til postkassene, og vil sikre alle innbyggere utlevering av post én gang i uken. Vi ser dette som en konsesjon til alle de kritiske merknadene (inklusive våre) til Postutvalgets flertallsforslag om levering til postpunkt (butikk eller postkontor) en gang i uken, men med *mulighet* til postkasselevering for de som har behov for det.

Senior Norge mener på bakgrunn av dette at lovforslaget er alt for svakt og vagt med hensyn til brukernes rettigheter og tilbydernes plikter til postlevering hjem til postkasse. Mye er overlatt til forskrifter for nærmere regler. Det er derfor vanskelig å få full oversikt over hva forslaget vil bety i praksis før forskriftene er utformet. Det tydeligste eksemplet på dette er at lovforslaget ikke inneholder en klar beskrivelse av rettigheter for brukerne når det gjelder hvor og hvordan posten skal leveres. Det er først når man leser §19 om såkalt «avbøtende tiltak» til markedsløsningene at brukerrettigheter er omtalt.

Senior Norge mener at loven bør definere brukerrettighetene klart under innledende bestemmelser (kapittel 1): Hvor posten skal leveres og hvor ofte, samt hva tjenestene omfatter. Finansieringen bør også lovfestes, og vi mener at posttjenestene fortsatt bør være statlig finansiert i hovedsak.

Regjeringen har uttalt at den vil sikre levering av papiraviser tre dager per uke. Det er bra. Også dette bør synliggjøres i loven som en rettighetsbestemmelse.

Senior Norge har forståelse for at postordningen må justeres etter hvert som det meste av brevene ekspederes via internett. Vi er tilfredse med at departementet (tilsynelatende) har valgt å opprettholde levering til postkasse med mindre mottakeren velger alternativet med postpunkt. Vi vil likevel peke på at et stort antall eldre og andre sårbare grupper som ikke er digitale, eller svake digitale brukere, i praksis er avstengte fra muligheten til å velge levering fem dager per uke til postpunkt med digital varsling. Det betyr at de er henvist til minimumsløsningen. Mange eldre vil oppleve dette som aldersdiskriminering.

I vårt høringsinnspill til postutvalgets rapport **ga Senior Norge støtte til** mindretallets forslag om levering hjem minst en dag per uke dersom også *dørtersketjenesten* blir innført. Etter at departementet nå har valgt å se bort fra det alternativet - noe vi i **Senior Norge sterkt beklager** - frykter vi at spesielt eldre i grisgrendte strøk blir lidende. Det kan i sin tur bety dårligere offentlig informasjon og økt belastning på pårørende.

Senior Norge gjentar derfor vårt forslag om å innføre en dørterskeltjeneste i alle eller flest mulig kommuner i landet. Det vil også styrke den sivile beredskapen i samfunnet.

Vi ber også departementet vurdere å innføre et tilbud om flere postleveringer per uke til eldre over en bestemt alder, for eksempel fra 75 eller 80 år, og som ikke har andre alternativer tilgjengelige enn levering til postkasse. Dette vil trolig ikke være en vesentlig belastning for samfunnet dersom regjeringens løfte om avisdistribusjon tre dager per uke skal realiseres.

Som kjent er det først og fremst eldre som fremdeles holder papiraviser. Dette vil være i samsvar med regjeringens «bo trygt hjemme» reform, og vil bidra til at den blir en realitet og ikke bare en «papirtiger».

Med vennlig hilsen

Senior Norge


Jon Rogstad
Styreleder



Bjørn Einar Halvorsen
Leder Ressursgruppe for jus og økonomi